



REKLAMACIONI LIST

Podaci o kupcu

Ime i prezime:	
Adresa:	
E-mail adresa:	
Broj telefona:	

Podaci o porudžbini i proizvodu

Broj porudžbine:	
Datum porudžbine:	
Datum prijema robe:	
Naziv proizvoda:	
Šifra / ID proizvoda:	
Cena proizvoda:	

Opis problema

Molimo Vas da detaljno opišete u čemu je problem:



Zahtev kupca (šta želite da uradimo)

- Zamena** za isti ispravan proizvod
- Povraćaj novca**

Prilozi (dokumentacija)

- Kopija računa / otpremnice
- Fotografija oštećenja (ukoliko postoji)
- Drugi prilozi: _____

Izjava kupca

Izjavljujem da su svi navedeni podaci tačni i da proizvod vraćam u stanju u kakvom sam ga primio/la, osim u slučaju oštećenja nastalih usled transporta.

Datum podnošenja reklamacije _____

Potpis kupca _____

Za službenu upotrebu (popunjava prodavac)

Datum prijema reklamacije:	
Broj reklamacije:	
Opis utvrđenog stanja:	
Odgovor potrošaču poslat:	
Način rešavanja reklamacije:	<input type="checkbox"/> Usvojeno <input type="checkbox"/> Odbijeno
Datum rešavanja reklamacije:	
Odgovorna osoba:	

Napomena: Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, na reklamaciju ćemo odgovoriti u roku od 8 dana od prijema, a rešiti je najkasnije u roku od 15 dana.